

Ochrana osobných údajov

I. Úvodné ustanovenia

Kontakné informácie správcu

DECOR FACTORY s.r.o.

Hlavná 87/31

985 26 Málíneč

IČO: 47161761

DIČ: 2023787051

1. IČ DPH: SK2023787051

Osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, doručovacia adresa, pri právnických osobách IČO, DIČ, IČ DPH, IP adresa, cookies, informácie o dosiahnutí veku 16 rokov.

2. Prevádzkovateľ e-shopu www.decorfactory.sk ako správca Osobných údajov týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania Osobných údajov, vrátane rozsahu práv Dotknutej osoby (ako je tento definovaný nižšie) súvisiacich so spracovaním jeho Osobných údajov.

3. Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len "Nariadenie");

4. Dotknutá osoba je fyzickou, alebo právnickou osobou, ktorá nakupuje od Prevádzkovateľa tovar a služby.

5. Správca je právnická osoba DECOR FACTORY s.r.o. , ktorá prevádzkuje tento internetový obchod za účelom predaja tovaru a služieb koncovému zákazníkovi. V súvislosti s vyššie uvedeným dochádza k spracúvaniu Osobných údajov:

- v rozsahu v akom boli poskytnuté v súvislosti s objednávkou produktov a / alebo služieb Správcu, resp. v rámci rokovania o uzavretí zmluvy so Správcom, ako aj v súvislosti s uzatvorenou zmluvou; • za účelom / účelmi uvedenými nižšie v čl. II.

II. Účely a doby spracovania Osobných údajov

1. Správca spracováva Osobné údaje pre nasledujúce účely:

1.1 plnenie zmluvy, alebo iného záväzku, a poskytovanie služieb. Osobné údaje budú spracované po dobu ktorú vyžaduje uzavretie zmluvy medzi Správcom a Dotknutou osobou, a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu

1.1.1. dodržanie zákonej povinnosti (najmä účtovnej, daňovej a archivačnej, poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícií, súdom, a pod.);

1.1.2. daňový doklad bude uchovaný 10 rokov od ukončenia zmluvy: Za účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve v znení neskorších predpisov budú Osobné údaje ďalej spracované a uchované po dobu 10 rokov od roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu zmluvy medzi Správcom a Dotknutou osobou

1.1.3. plnenie povinností v súvislosti s uplatnením práv z chybného plnenia, poskytnutia súčinnosti správnym orgánom, polícií, súdu: Správca je oprávnený spracovávať základné osobné, identifikačné a kontaktné

údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z komunikácie medzi zákazníkom po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar.

2. Marketing

2.1 cookies: krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. S použitím druhého typu cookies musí Účastník vysloviť súhlas. Doba spracovania je v tomto prípade 3 roky. 1. Pre účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným spracovateľom iba v prípade, že u nich bol udelený súhlas na tento účel, a to s expiračnou dobou maximálne 2 roky. Ak dôjde k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je zmazanie cookies z prehliadača, viď návod na adrese

III. Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní

1. Pokiaľ Dotknutá osoba neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť kúpno predajnú zmluvu so Správcom / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétneho produktu, alebo služby
2. Po uplynutí lehôt uvedených v článku II. Prevádzkovateľ Osobné údaje vymaže.
3. Dotknutá osoba je povinná Správcom poskytnúť len pravdivé a presné Osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov je zodpovedná Dotknutá osoba. Správca za správnosť poskytnutých údajov nenesie zodpovednosť.

III. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra), Websupport s.r.o. (webhosting, email), SOFTIP a.s. (pre účely spracovania faktúr), Slovenská pošta, a.s. (poštové služby a poštový platobný styk), SLOVENSKÝ DORUČOVACÍ SYSTÉM s.r.o. (preprava zásielok), Slovak Parcel Service s.r.o. (expressné služby doručovania zásielok), vyzdob.si s.r.o. Správca eshopu, AV busnise s.r.o. Správa účtovníctva.

IV. Práva Dotknutej osoby súvisiace so spracovaním

1. Dotknutá osoba v súvislosti s ochranou osobných údajov má právo:
 1. požadovať od Správcu prístup k jeho Osobným údajom;
 2. na opravu poskytnutých Osobných údajov;
 3. na vymazanie poskytnutých Osobných údajov;
 4. na obmedzenie spracovania Osobných údajov;
 5. podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov;
 6. právo na prenos osobných údajov na iného správca;
 7. právo namietať proti spracovaniu osobných údajov;
 8. právo na odvolanie súhlasu.

2. Dotknutá osoba môže svoje práva podľa ods. 1 tohto článku uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v pätičke e-mailu zaslaného zo strany Správca alebo žiadosti na adrese info@decorfactory.sk alebo v prípade registrovaného zákazníka v zákazníckej sekcii na webových stránkach e-shopu.
3. V prípade, že by sa Dotknutá osoba domnievala, že Správca vykonáva spracovanie jeho Osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného života alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, najmä ak sú Osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
 1. požiadať Správca o vysvetlenie, a to e-mailom na adresu info@decorfactory.sk
 1. namietať proti spracovaniu a požadovať e-mailom zaslaným na adresu info@decorfactory.sk aby Správca zabezpečil odstránenie takto vzniknutého stavu (napr. blokovaním, vykonaním opravy, doplnením alebo likvidáciou Osobných údajov). Prevádzkovateľ o námietke bezodkladne rozhodne a informuje Dotknutú osobu. Ak nevyhoví Správca námietke, má Dotknutá osoba právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie Dotknutej osoby obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo.
 2. Ak uplatní Dotknutá osoba právo podľa tohto článku, je Správca povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti Dotknutej osoby
 3. Prijatie žiadosti o uplatnení práva z článku IV., Bodu 1 a) a f) je možné iba prostredníctvom dátovej správy alebo listom s úradne overeným podpisom na adresu sídla spoločnosti. Súčasťou žiadosti je potrebné uviesť e-mailovú adresu, na ktorú bude potom zaslaný overovací e-mail na potvrdenie totožnosti žiadateľa.
 4. Pokiaľ Dotknutá osoba uplatní niektoré z práv z článku IV., Odsek 1.1, má Správca právo žiadať preukázanie totožnosti Dotknutej osoby. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť zaslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou formou, či z inej e-mailovej adresy, má Prevádzkovateľ právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačného e-mailu, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv z článku IV., Odsek 1 prijatá.

V. Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce pri spracúvaní Osobných údajov sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. K riešeniu prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi Dotknutou osobou a Správcom sú príslušné slovenské súdy. 2. Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

Táto smernica nadobúda platnosť 25.5.2018